

УТВЕРЖДАЮ:



ФИО
К.В. Шевченко
—
подпись
—
распоряжение Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение Правка органа местного самоуправления (урождителя))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества услуг образовательной деятельности организаций, расположеными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 444
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы гандиками (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг педагогическими работниками	01.12.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организаций, предоставляющей технические средства реабилитации	01.12.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-игиенических помещений	Оборудовать санитарно-игиеническое помещение для маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,94 % от общего числа опрошенных)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этическими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,94 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекции профессиональной этики педагогических работников (инстуктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Топоркова Ксения Юрьевна заведующий	